

Dokument zwrotu towaru

.....
(Imię i nazwisko rezygnującego)

.....
(Miejscowość data)

.....
.....
(adres)

Dotyczy zamówienia nr.

Oświadczam, iż rezygnuję z zamówionego przeze mnie towaru w sklepie internetowym **"Mama i Ja"** gdyż:

- towar posiada wadę jawną
- inne, jaką

.....
.....
.....
(odznaczyć właściwe)

Proszę o:

- wymianę towaru na wolny od wad
- wymianę towaru na inny rozmiar.....
- zwrot gotówki
- na konto:

.....
przekazem pocztowym na adres:
.....
.....
.....

Dodatkowe informacje o produkcji:

.....
.....
.....

Reklamacje. Wszystkie zakupione towary objęte są rękojmią. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu paczki klient wykryje uszkodzenia na towarze, może odesłać przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej w terminie do 30 dni od daty otrzymania towaru. Do odsyłanej przesyłki należy dołączyć wypełniony „Dokument zwrotu towaru”. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 dni od chwili otrzymania przesyłki zwrotnej od klienta. Klient zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu reklamacji za pośrednictwem e-maila. Firma "Mama i Ja" zobowiązuje się do zwrotów kosztów wysyłki i wymiany produktu na pełnowartościowy lub, jeśli nie będzie to możliwe, do zwrotu pieniędzy w terminie do 5 dni od otrzymania przesyłki. Pieniądże zostaną przebrane na dowolne konto bankowe wskazane przez klienta lub wysłane przekazem pocztowym na wskazany adres.

Zwrot towaru. Klient ma prawo do dokonania zwrotu kupionego towaru, bez względu na przyczynę, w ciągu 10 dni od daty doręczenia przesyłki. Towar podlega zwrotowi pod warunkiem, że: a) znajduje się w oryginalnym i nienaruszonym stanie, b) nie nosi śladów użytkowania, c) nie posiada wad, z wyjątkiem stanowiących podstawę do reklamacji. Zwracany towar klient odsyła na własny koszt. Do odsyłanej przesyłki należy dołączyć wypełniony „Dokument zwrotu towaru”. „Mama i Ja” zobowiązuje się do zwrotu pieniędzy w ciągu 5 dni, przelewem, na dowolne konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym na wskazany adres w ww. formularzu. Przelew na konto to jedyna możliwa forma zwrotu pieniędzy. Kwota podlegająca zwrotowi to należność z paragonu/faktury, którą każdy klient otrzyma wraz z zamówionym towarem.

Reklamacje lub zwrot towaru. W przypadku reklamacji lub zwrotu towaru, wraz ze zwracaniem lub reklamowanym towarem proszę przesłać nam wypełniony i podpisany powyższy "Dokument Zwrotu Towaru". Do „Dokumentu zwrotu towaru” proszę załączyć paragon lub fakturę, którą Państwo otrzymali wraz ze zrealizowanym zamówieniem. Jeżeli w przesyłce znajdowały się dodatkowe produkty lub upominki - przy zwrocie należy je także zwrócić. Po otrzymaniu ww. dokumentu, zwrócimy Ci towar pozbawiony wad lub pieniądze. **Wszelką korespondencję prosimy kierować pod adres: Al.Kromera25A 51-163 Wrocław**

.....
(Podpis czytelny)